

1. Bestellungen nur via online-Shop

Alle Produkte liegen nur in elektronischer Form vor (Textdokumenten nur im PDF-Format) und werden nur in dieser Form geliefert. Die gesamte Kommunikation und die notwendigen Transaktionen (Bestellung, Rechnungen, Rechnungsversand, bis zur Lieferung) erfolgen auf formalisiertem elektronischen Weg, per email und Anhängen.

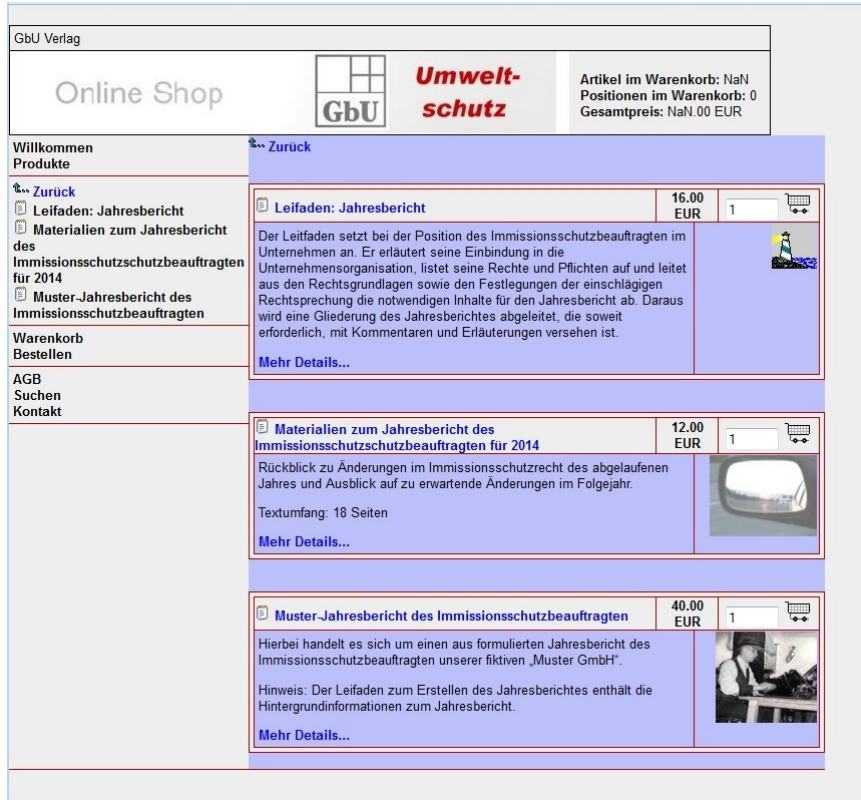
Der Verlag ist als reiner online Verlag folgendermaßen aufgebaut.



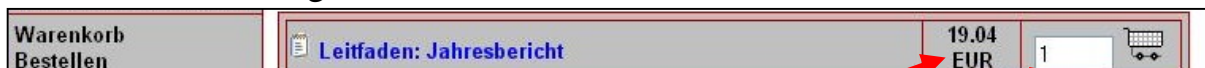
- Bestellungen, die uns per **Fax**, **Post** oder individuelle **email** erreichen können wir aus technischen Gründen **nicht** bearbeiten und werden deshalb nicht berücksichtigt.
- Die Abwicklung bis zum Rechnungsversand kann unter Normalbedingungen (keine Systemstörungen, keine Überlastungen) verlagsseitig innerhalb eines Tages erfolgen.
- In der Praxis bestimmt die Zahlungsabwicklung die Abwicklungsgeschwindigkeit, denn wir liefern erst **nach Zahlungseingang** auf unserem Konto.
- Wir haben **kein** Mahnwesen installiert. Unerledigte Aufträge werden nach Erreichen des Zahlungsziels verlagsseitig automatisch storniert. Auf eine Stornierung folgt eine 6-monatige Sperre für erneute Bestellungen.

2. Bedienungshinweise für gbu-verlag.de

Die Produktebene besteht aus **Produktdatenblättern**.



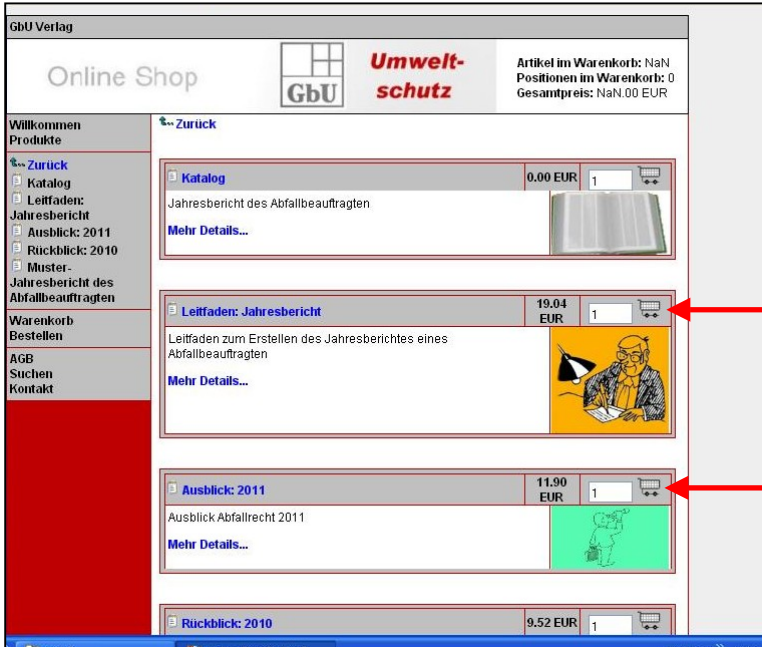
Sie bestellen wie folgt:



Man findet im rechten Teil der Zeile
den **Nettopreis** (Preis ohne. MwSt)
die **Bestellmenge** (Anzahl) und
ein **Einkaufswagen-Symbol**

Durch einen Klick auf **Einkaufswagen-Symbol** wird eine Bestellung für das entsprechende Produkt vorgenommen. Bestellt wird die angezeigte **Bestellmenge**.
Durch Ändern der Ziffer [1] kann man die **Bestellmenge** anpassen.

Wenn mehrere verschiedene Produkte bestellt werden sollen, muss das **Einkaufswagen-Symbol** des Datenblattes jedes gewünschten Produktes angeklickt werden.



Dieser Vorgang kann über *alle Produkte und Shops* ergänzt werden.

Nachdem der Warenkorb „gefüllt“ ist, kann die Bestellung vorgenommen werden.




Mittels eines Klick auf den Link **Bestellen** wird der Bestellvorgang eingeleitet

Hierbei wird ein Formular angezeigt, dass man ausfüllen muss, um den Bestellvorgang an uns zu übermitteln.

Das Formular hat ungefähr folgendes Aussehen

Online-Shop - Hier finden Sie nicht alles, aber vieles

Online Shop  **Umwelt-schutz** Artikel im Warenkorb: 4
Positionen im Warenkorb: 4
Gesamtpreis: 88,06 EUR

Willkommen Produkte

Warenkorb Bestellen

AGB Suchen Kontakt

Bestellen

Produkt	Anzahl	Preis	MWST	Gesamtpreis
Leitfaden: Jahresbericht	1	19,04	19%	19,04
Ausblick: 2011	1	11,90	19%	11,90
Rückblick: 2010	1	9,52	19%	9,52
Muster-Jahresbericht des Abfallbeauftragten	1	47,60	19%	47,60

Artikel im Warenkorb: 4
Positionen im Warenkorb: 4
Gesamtpreis ohne Versand: 88,06 EUR
Gesamtpreis: 88,06 EUR

Anrede: Herr
Vorname:
Name:
Firma_1:
Firma_2:
Straße und Nr.:
PLZ:
Ort:
Land: Deutschland
e-Mail:
Ihre Bestellnummer.:

Bestellte Artikel:

1x Leitfaden: Jahresbericht (1f_jb_abf)
zu je 19,04 EUR inkl. 19% MWST
Gesamt: 19,04 EUR

1x Ausblick: 2011 (jb_abf_ausb_11)
zu je 11,90 EUR inkl. 19% MWST
Gesamt: 11,90 EUR

1x Rückblick: 2010 (jb_abf_rueck_10)
zu je 9,52 EUR inkl. 19% MWST
Gesamt: 9,52 EUR

Lieferung: Per eMail (0,00 EUR)

So möchte ich bezahlen: Es erfolgt Rechnungstellung (0 EUR)

Die Lieferung erfolgt per eMail-Anhang **nach** Zahlungseingang bei uns!

Das Formular muss (ausgenommen Bestell-Nr) ausgefüllt werden.

Nach dem das Formular ausgefüllt wurde, wird die Bestellung durch Klick auf den Button ausgeführt.

Wir erhalten Ihre Bestellung als eMail-Formular, was bei uns maschinell weiterverarbeitet wird.

Die Rechnung wird per eMail-Anhang an die Besteller-eMail-Adresse versandt. An die Rechnung ist das eMail-Formular der zugehörigen Bestellung (PDF-Format) angehängt.

Nach Zahlungseingang des Rechnungsbetrages liefern wir die bestellten Unterlagen. Die Lieferungen erfolgen immer per eMail zuzüglich Anhängen.